

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1) TARAFLAR VE AMAÇ

İşbu sözleşme; www.deducta.com isimli hizmet sitesini kullanan, ziyaretçi, satın alma yapan kullanıcı veya müşterinin DEDECTA'nın sunduğu Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin taraflar arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesi amacıyla akdedilmiştir.

2) BAŞLANGIÇ

İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın Platform'a elektronik ortamda üye olması ile başlar. Kullanıcı Platform'a üye olurken işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini ve her maddeyi ayrı ayrı okuyarak, her maddede ayrı ayrı mutabık kaldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Veri Sahibi, www.deducta.com Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.

3) Genel çerçeve

3.1) DEDECTA, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") hükümleri uyarınca Veri Sorumlusu sıfatı ile, gerekmesi halinde özel nitelikli kişisel verileriniz de dahil olmak üzere, aşağıda yer verilen veri kategorilerinde kişisel verilerinizi yine aşağıda belirtilen kapsamda, belirtilen hukuki sebep ve amaçlarla işleyebilecektir. Kullanıcı bu bilgilerin özgür iradesi ile bilgilendirmeye dayalı olarak, açık bir şekilde, işlenmesi hususunda rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder.

İşlenen kişisel veriler:

a) Kimlik verisi (ad soyad, , doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, T.C. kimlik no vb.),

b) İletişim verisi (adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no vb.),

c) Lokasyon verisi (bulunduğu yerin konum bilgileri vb.),

ç) Hukuki işlem verisi (adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler vb.),

d) Müşteri işlem verisi (çözüm merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi vb.),

e) Şube ve fiziki mekanlarda bulunulması durumunda fiziksel mekan güvenliği verisi (çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları vb.),

f) İşlem güvenliği verisi (IP adresi bilgileri, hizmet kanalları giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri vb.),

g) Risk yönetimi verisi (ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler vb.),

ğ) Finans verisi (bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri vb.),

h) Mesleki bilgiler (mesleki faaliyetin sürdürüldüğü alan, meslek bilgisi vb.),

ı) Pazarlama verisi (alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.),

i) Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler (görsel ve işitsel kayıtlar vb.),

j) Ödeme bilgisi (kredi kartı bilgileri, banka hesap kartı bilgileri, sanal kart bilgileri vb.)

3.2) DEDECTA olarak, web sitemiz üzerinden paylaştığınız veya web sitesi kullanımınız nedeni ile çerezler aracılığı ile toplanan bilgileriniz, cihazınızda yüklü olan diğer uygulamalarda zararlı yazılım tespiti yapılabilmesi için toplanan bilgileriniz ve uygulamamızın yüklü olduğu cihazlardan toplanan uygulama seti kimlik bilgileriniz her zaman güvenle saklanır ve yasal çerçeve dışındaki 3. kişilere açıklanmaz. DEDECTA ile paylaştığınız her türlü veriniz sır niteliğindedir ve ifşa edilmez.

3.3) DEDECTA; Kanun'un 5 ve 8. maddeleri ile ilgili mevzuattaki şartların varlığı halinde verileri Veri Sahibinin ayrıca rızasını almaksızın işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Veri Sahibinin bilgilerinin açık rızaya gerek olmaksızın işlenebileceği durumlar aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- DEDECTA Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası da dâhil olmak üzere bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri Sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri Sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

3.4) Şirket, çerez (Cookie) kullanabilecektir. Bu kapsamda veri işleyerek üçüncü kişiler tarafından sunulan analiz hizmetlerini verilerin işlenmesi ve kullanılması amacıyla sadece bu analiz hizmetlerinin gerektirdiği ölçüde üçüncü kişilere iletebilecektir.

4) ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKAMIZ

4.1) DEDECTA , web sitesini ziyaret eden kişilere mümkün olan en iyi hizmeti sağlayabilmek amacıyla çerezler (cookie) kullanmaktadır. Çerezler, site ziyaret edildiğinde cihazınıza otomatik olarak eklenen elektronik tanımlama dosyalarıdır ve dijital dünyada oldukça yaygın olarak kullanılmaktadır. Web sitemizde iki tip çerez bulunur:

Geçici çerezler: Kullanıcılar web sitemizi ziyaret ettikleri esnada oluşturulurlar ve sitede aktif oldukları süre boyunca aktif olarak kalırlar, sayfayı kapattıklarında kendiliğinden silinirler.

Kalıcı çerezler: Kullanıcılar web sitemizi ziyaret ettikleri esnada oluşturulurlar ve geçerlilik süreleri bitene kadar silinmezler. Bu çerezler genellikle ziyaretçilerimizi hatırlamamıza ve bir sonraki ziyaretlerinde onlara özel bir deneyim yaratabilmemize olanak sağlarlar.

Bu çerezlerin yanı sıra üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında da çerez kullanılabilir. Ancak kullanılan çerezlerin hiçbirinde kullanıcıların gizli bilgilerinin tutulmamaktadır.

4.2) Çerez kullanım amaçlarımız aşağıda yer almaktadır:

- Web sitesinde kullanıcı deneyiminin ve tercihlerinin, sonraki ziyaretleri kişiselleştirebilmek amacıyla kaydedilmesi
- Web sitesi performansının artırılabilmesi
- Daha etkin pazarlama faaliyetleri gerçekleştirebilmek için istatistiki bilgilerin toplanması

4.3) Çerezlerin bilgisayarınızda saklanmasını istemiyorsanız tarayıcınızın ayarlar kısmından çerez kullanım tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

4.4) Çerez politikamızda herhangi bir güncelleme yapmamız durumunda, yapılan güncellemenin içeriğini şeffaflık prensibimiz gereğince web sitemizde duyuracağımızı bilmenizi isteriz.

5) KİŞİSEL VERİLERE ERİŞİM VE DİĞER HAKLAR

5.1) KVKK hükümleri uyarınca, KVKK 11 inci maddesinde yer alan ve aşağıda belirtilen haklarınızı DEDECTA'ya başvurarak kullanabilirsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5.2) Veri sahibi; yukarıda belirtilen haklarını kullanmak istediğinde adresine yazılı olarak talebini iletacaktır. DEDECTA bu talebe makul süre içerisinde olumlu/olumsuz şekilde yazılı veya dijital ortam üzerinden cevap verecektir. İşlemlerin maliyet gerektirmesi halinde KVKK m.13 uyarınca ücret talep edilebilmesi mümkündür.

5.3) Veri Sahibi; bu kapsamda bilgilerinin tam, doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu, bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları ivedilikle güncelleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde DEDECTA'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

5.4) DEDECTA ilgili mevzuat uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesi, hukuka aykırı olarak erişilmemesi ve verilerin muhafazası için gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

5.5) DEDECTA, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Sözleşmesi hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Sözleşme, Veri Sahibine herhangi bir yöntemle sunulduğu tarihte yürürlük kazanır.

6) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

DEDECTA tarafından;

6.1) DEDECTA'ya konuya ilişkin olarak iletceğiniz açık rızaya dayalı olarak; üyelik kaydının gerçekleştirilmesi, ürün ve hizmetlerinin en iyi şekilde sunulabilmesi, hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, genel veya size özel kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetlere ilişkin tekliflerin hazırlanması ve bunlara yönelik tanıtım, pazarlama, promosyon, reklam ve kampanya faaliyetlerinin yapılması amaçları ile,

6.2) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak; sitenin kullanımı ile ilgili satın aldığınız ürün/hizmet ve servislere ilişkin tarafınızla akdedilen sözleşmelerin gereklerini yerine getirebilmek,

6.3) DEDECTA'nın tabi olduğu ilgili mevzuatlardan doğan hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak; kimlik tespit/teyit faaliyetlerinin, ürün/hizmet satış ve satış sonrası süreçlerinin, ürün ve hizmetlerin tanıtımı, bakım ve

destek faaliyetleri için bildirimlerde bulunma, bilgi güvenliği süreçlerinin, finans ve muhasebe işlerinin, saklama ve arşiv faaliyetlerinin, denetim/etik faaliyetlerinin, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin, hukuk işlerinin, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, takibi ve yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, risk izleme ve düzenleyici/denetleyici otoritelere karşı raporlama yükümlülüğünün yerine getirilmesi, DEDECTA'nın tabi olduğu tüm mevzuatlar gereği yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçları ile,

6.4) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; şikayet yönetimi ile tüm yasal takip ve dava süreçleri başta olmak üzere, adli ve/veya idari otoriteler nezdindeki süreçlerin yönetilmesi amaçlarıyla, kişisel verileriniz işlenebilecektir.

7) KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ

7.1) Şirket, Veri Sahibi tarafından sağlanan kişisel verileri, Veri Sahibinin Siteden faydalanabilmesi ve Siteye konu hizmetlerin sağlanması için bu Sözleşme ile DEDECTA Kullanıcı Sözleşmesi'nde belirlenen ve Site ve ilgili hizmetlerin mahiyetinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, hizmetlerin sağlandığı süre boyunca saklayacaktır. Buna ek olarak, Şirket Veri Sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zaman aşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

Şirket, www.deducta.com Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Politika, Veri Sahibine herhangi bir yöntemle sunulduğu/duyurulduğu tarihte yürürlük kazanır.